

Për:	Operatorë Ekonomik: Clean Life Shpk me adresë në Prishtinë Operatorëve Ekonomik Të gjitha palëve të interesuar
Nga:	Astrit Mullabazi , Zyrtar Përgjegjës i Prokurimit
Lënda:	VENDIM për Rishqyrtim të Kërkesës
Datë:	26.08.2025

Zyrtari Përgjegjës i Prokurimit i Komunës së Rahovecit, në mbështetje të nenit 108/A (paragrafi 10.1) të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, duke u bazuar në nenin 8 (paragrafi 8.1.1) të Rregullave për Parashtrimin e Ankesave të aprovuara nga Komisioni Rregullativ i Prokurimit Publik, duke vendosur sipas **Kërkesës për Rishqyrtim**, të datës: **22.08.2025**, të parashtruar nga Operatori Ekonomik: **Clean Life Shpk** me adresë në **Prishtinë**, lidhur me aktivitetin e prokurimit me titull: **Pastrimi dhe mirëmbajtja higjienike e objekteve të Komunës**, me Numër të prokurimit: **623-25-6580-2-1-1**, Numër i brendshëm: **623-25-045-2-1-1**, nxjerr:

VENDIM

- I. **REFUZOHET** si e pa bazuar kërkesa e parashtruar nga Operatori Ekonomik: **Clean Life Shpk** me adresë në **Prishtinë**, lidhur me aktivitetin e prokurimit me titull: **Pastrimi dhe mirëmbajtja higjienike e objekteve të Komunës**, me Numër të prokurimit: **623-25-6580-2-1-1**, Numër i brendshëm: **623-25-045-2-1-1**, kundër Njoftimit për Kontratë, të datës: **24.07.2025**, të publikuar në ueb-faqe: <https://e-prokurimi.rks-gov.net>
- II. Autoriteti Kontraktues vendos të vazhdoj me Njoftimin për Kontratë për aktivitetin e prokurimit: **Pastrimi dhe mirëmbajtja higjienike e objekteve të Komunës**, me Numër të prokurimit: **623-25-6580-2-1-1**, Numër i brendshëm: **623-25-045-2-1-1**
- III. Ky vendim hyn në fuqi ditën e nënshkrimit dhe do të publikohet për të gjitha palët në platformën elektronik në adresën: <https://e-prokurimi.rks-gov.net>

ARSYETIM

Operatori Ekonomik: **Clean Life Shpk** me adresë në **Prishtinë**, lidhur me aktivitetin e prokurimit me titull: **Pastrimi dhe mirëmbajtja higjienike e objekteve të Komunës**, me Numër të prokurimit: **623-25-6580-2-1-1**, Numër i brendshëm: **623-25-045-2-1-1**, kundër Njoftimit për Kontratë, të datës: **24.07.2025**, të publikuar në ueb-faqe: <https://e-prokurimi.rks-gov.net>, ka bërë Kërkesë për Rishqyrtim me datë: **22.08.2025**, sipas nenit 108/A, të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP) me Nr. 04/L-042.

BAZA LIGJORE E KËRKESËS

PRETENDIM ANKIMORE 1

Në dosjen e tenderit të Kërkesat mbi mundësitë teknike dhe/ose profesionale 9.1 & 9.2 keni kërkuar kritere si në vijim:

Kërkesa 4: Operatori Ekonomik duhet të jetë i pajisur me këto Certifikata ISO

- a. ISO 9001-2015 (Certifikata për Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë për Shërbimet e Higjienës);
- b. ISO 14001-2015 (Certifikata për Sistemin e Menaxhimit të Mjedisit për Shërbimet e Higjienës);
- c. ISO 45001-2018 (Certifikata për Sistemin e Menaxhimit të Sigurisë dhe Shëndetit në Punë për Shërbimet e pastrimit dhe ISO 37001 2016);

d. Operatori duhet të jete i certifikuar sipas standardeve ndërkombëtare menaxhimit të ankesave, ne lëmë në pastrimit të objekteve ISO Certificate 1002 2018;

Dëshmia e kërkuar dokumentare

Dëshmia 4: Për pikën a, b, c, Certifikatat Valide origjinale si dhe akreditimin, dhe dëshmia për pikën d. duhet të posedojnë linkun e faqes për verifikim online të validitetit të certifikatave;

Konsiderojm që certifikta 37001:2016 është certifikat diskriminuese pasi që certifikimi i tyre bëhet nga kompanit e licencuara nga MPMS apo MFPT dhe këto kompani tani e tutje kanë versionin e ri cili ende nuk është në treg pra 37001:2025 dhe jo 2016 pasi që 37001:2016 është larguar nga tregu.

Dëshmi:

<https://www.iso.org/standard/65034.html>

Edition 1
2016-10

WITHDRAWN

ISO 37001:2016
65034

**ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems
— Requirements with guidance for use**

Withdrawn (Edition 1, 2016)

New version available: **ISO 37001:2025**

ISO 37001 is the international standard for **anti-bribery management systems**. The most recent update, **ISO 37001:2025**, includes enhanced provisions on compliance culture, climate change impacts, conflict of interest management, and further clarifications on the anti-bribery function, ensuring alignment with the latest international practices and other management system standards.

Andaj kërkojm që kjo certifikat të largohet nga dosja e tenderit pasi që është diskriminuese dhe nuk është e aplikushme aktualisht.

PËRGJIGJE PËR PRETENDIMI ANKIMOR Nr. 1:

Sa i përket pretendimit nr. 1 të operatorit ekonomik lidhur me kërkesën për **certifikatën ISO 37001:2016**, ku ai argumenton se certifikata është diskriminuese pasi që certifikimi i saj bëhet vetëm nga kompani të licencuara nga MPMS ose MFPT, dhe se versioni i ri 37001:2025 nuk është ende i përhapur në treg, sqarojmë si më poshtë:

ISO 37001:2016 është **tërhequr (withdrawn)** nga ISO dhe është zëvendësuar me **ISO 37001:2025**.

Versioni i ri i standardit përmban përmirësime të konsiderueshme, duke përfshirë: forcimin e kulturës së anti-marrëveshjes, menaxhimin e konflikteve të interesit, ndikimet e ndryshimeve klimatike dhe harmonizimin me standarde të tjera ndërkombëtare.

Sipas praktikave ndërkombëtare dhe udhëzimeve të akredituesve, çdo organizatë e certifikuar me versionin 2016 ka një **periudhë kalimi (transition period)** deri në **2 vjet** për të kaluar në versionin 2025.

Kjo periudhë siguron që certifikatat ekzistuese të mbeten të vlefshme për një kohë të caktuar, duke shmangur pengesa artificiale për operatorët ekonomikë.

Kërkesa e autoritetit kontraktues për certifikatë ISO 37001 është **e ligjshme dhe proporcionale**, pasi synon të sigurojë që operatorët ekonomikë të kenë sisteme të menaxhimit të anti-marrëveshjes të verifikuara.

Certifikata ISO 37001:2016, edhe pse e tërhequr, mbështetet nga periudha e tranzicionit, dhe nuk mund të konsiderohet **diskriminuese**, sepse operatorët kanë mundësi të azhurnojnë certifikatat e tyre brenda afatit të parashikuar.

Pretendimi i operatorit ekonomik për largimin e kërkesës për certifikatën ISO 37001:2016 nga Dosja e Tenderit **refuzohet si i pabazuar**. Kërkesa mbetet në fuqi dhe konsiderohet **e ligjshme dhe proporcionale**, duke respektuar standardet ndërkombëtare dhe periudhën e tranzicionit të certifikimeve.

PRETENDIM ANKIMORE 2

Certifikata ISO 1002:2018 është certifikat e cila nuk ekziston fare dhe nuk është e aplikueshme në asnjë lëmi e aq më pak në shërbimet e pastrimit.

Ndërsa certifikata 10002:2018 është certifikat e cila ka të bëjë me trajtimin e ankesave dhe e cila certifikat nuk i përshtatet lëmis së pastrimit. Ky aktivitet i prokurimit ka të bëjë me shërbime të pastrimit dhe jo me anketimin e personelit. Kompania e cila kontraktohet nga AK-ja ka stafin e vet menagjerial e cila merret me puntorët të cilët kontraktohen dhe kështu kompetencat për punor delegohen te kompania e kontraktuar për shërbimet e pastrimit. Kompania ka planin e menagjimit ku përfshihen në detaje aktivitetet e puntorëve të kontraktuar dhe certifikata ISO që lidhet me trajtimin e ankesave është diskriminuese dhe si e

til duhet të largohet nga dosja e tenderit.

Në gjitha aktivitetet e prokurimit në Rep. e Kosovës është hera e parë që e hasim një certifikat të tillë. Pra kjo certifikat është diskriminuese.

PËRGJIGJE PËR PRETENDIMI ANKIMOR Nr. 2:

Sa i përket **Pretendimit Ankimor Nr. 2** të operatorit ekonomik, ku pretendohet se certifikata **ISO 10002:2018** nuk ekziston ose nuk është e aplikueshme në shërbimet e pastrimit, sqarojmë si më poshtë:

Certifikata **ISO 10002:2018** është një standard ndërkombëtar i njohur për **menaxhimin e ankesave dhe përmirësimin e shërbimeve**.

Standardi ofron udhëzime të qarta për sigurimin e një procesi të drejtë dhe të transparent për trajtimin e ankesave të klientëve ose përdoruesve të shërbimeve.

Ky standard është **veçanërisht i rëndësishëm në ambientet shëndetësore**, ku operatorët ofrojnë shërbime në repartet kritike si: gjinekologjia, emergjenca, stomatologjia, laboratorët dhe njësitë e tjera mjekësore.

Në këto objekte, **ankesat dhe kërkesat e pacientëve, stafit dhe vizitorëve janë të shpeshta**, dhe menaxhimi i tyre në mënyrë profesionale dhe të standardizuar është kritik për sigurinë, higjienën dhe cilësinë e shërbimeve.

Certifikata ISO 10002:2018 garanton që operatori i kontraktuar ka **sisteme të efektshme për pranimin, trajtimin dhe raportimin e ankesave**, duke shmangur çdo pengesë administrative dhe duke rritur besueshmërinë e shërbimeve.

Kërkesa për certifikatën ISO 10002:2018 është **e ligjshme, proporcionale dhe e arsyeshme**, pasi siguron që operatorët kanë mekanizma të verifikuar për menaxhimin e cilësisë dhe ankesave në shërbime që prekin direkt pacientët.

Refuzimi i këtij standardi ose largimi i tij nga dosja e tenderit do të rrezikonte **sigurinë dhe cilësinë e shërbimeve në ambiente kritike**, dhe nuk mund të konsiderohet praktikë e drejtë.

Kjo certifikatë nuk është diskriminuese; përkundrazi, përforcon transparencën dhe konkurrencën e barabartë midis operatorëve duke siguruar një standard të unifikuar për menaxhimin e ankesave.

Pretendimi i operatorit ekonomik për largimin e certifikatës ISO 10002:2018 **refuzohet si i pabazuar**. Certifikata mbetet pjesë e kërkesave të tenderit dhe konsiderohet **thelbësore për sigurinë, cilësinë dhe menaxhimin profesional të shërbimeve të pastrimit në objekte shëndetësore**.

PRETENDIM ANKIMORE 3

Kërkesa 3

d. Operatori Ekonomik obligohet që të caktoj një menaxher të diplomuar dhe me licensë pune si dhe një ndihmës ose kryepunëtor

Dëshmia 3

d. Për menaxher të dëshmohet me diplomë dhe kontratë ose para kontrate për këtë projekt dhe një ndihmës menaxher të certifikuar sipas standardeve ndërkombëtare për menaxhimin e riskut. Te dëshmohen me CV, dhe certifikate me përvojën min. 3 vjeçare

Në kërkesë: kërkohet që menaxheri të jetë me licensë (për çfarë licensë bëhet fjalë?).nuk specifikohet
Ndërsa tek dëshmia: kërkohet që ndihmës menaxheri të jetë i certifikuar sipas standardeve ndërkombëtare për menaxhimin e riskut (për çfarë certifikimi bëhet fjalë, sepse në Kosovë certifikimet bëhen nga një institucion i akredituar nga Ministria dhe i trajnuari pajiset me certifikatë të cilat bëhen sipas standardeve ndërkombëtare), ju lutem na sqaroni nëse mjafton kjo certifikatë apo duhet personi që përveç certifikimit duhet që të jetë edhe i Licencuar nga Ministria?

Gjithashtu, si përfundim, me këtë dokument a duhet të jetë Menaxheri apo ndihmës menaxheri?

Kërkojm që kjo pjesë e dosjes së tenderit të modifikohet (korigjohet) pasi që kërkesa nuk është e qartë. Të specifikohet qartë për menagjer se qfar licence e punës si dhe për ndihmës ose kryepuntor qfar licence nevojitet.

PËRGJIGJE PËR PRETENDIMI ANKIMOR Nr. 3:

Sa i përket **Pretendimit Ankimor Nr. 3** të operatorit ekonomik, ku ai kërkon sqarime mbi:

Dosja e tenderit përcakton qartë se **operatori ekonomik duhet të caktojë një menaxher të diplomuar dhe një ndihmës ose kryepunëtor**, me përvojë dhe certifikime të nevojshme për menaxhimin e punimeve.

Kjo kërkesë është **e qartë dhe e kuptueshme**, dhe çdo interpretim i kundërt përbën një përpjekje të panevojshme për të komplikuar procedurën e tenderit.

Menaxheri duhet të jetë i kualifikuar sipas kërkesave ligjore dhe profesionale të vendit, dhe ndihmës menaxheri duhet të ketë certifikim të njohur ndërkombëtarisht për menaxhimin e riskut.

Dosja e tenderit e ka përcaktuar qartë se operatori duhet të ketë **menaxher dhe ndihmës ose kryepunëtor**, duke siguruar kështu funksionimin normal të projektit.

Nuk ka nevojë për interpretime të tjera; kërkesa është e kuptueshme dhe e balancuar për të garantuar menaxhimin profesional të punimeve/shërbimeve.

Pretendimi i operatorit ekonomik për sqarime shitesë mbi licencat e menaxherit dhe certifikimet e ndihmës menaxherit **refuzohet si i pabazuar dhe i panevojshëm**. Kërkesat e Dosjes së Tenderit janë **të qarta, proporcionale dhe të arsyeshme**, dhe operatorët duhet t'i përmbushin sipas specifikimeve ekzistuese.

PRETENDIM ANKIMORE 4

Kërkesa 8: Operatorët Ekonomik së bashku me ofertë duhen të dorëzojnë mostrat për pozicionet tek Specifikat Teknike (Materialeve e nevojshme për furnizim dhe pastrim) me nr. 1, 2, 3, 4, 6, 10, 12, 13, 14, 15 dhe 25 në pajtueshmëri me Specifikat e Materialit në këtë Dosje të Tenderit. Mostrat do të dorëzohen në Zyrën e Prokurimit, 60 minuta para hapjes së ofertave, me këtë rast do të veprohet komfor Nenit 37 i RRËGULLORES Nr. 001/2022 PËR PROKURIM PUBLIK, Në mënyrë që të parandalohen mundësitë e njëanshmërisë së përzgjedhjes, para procesit të vlerësimit, mostrave të dorëzuara duhet t'i

a. eliminohen të gjitha shenjat të cilat mund të identifikojnë OE; dhe

b. shënohen nga një kod

Dëshmia 8: Mostrat e kërkuara tek specifikat teknike të mbyllura në një paketim dalluese të Operatorit Ekonomik

Kërkesa 3

a. Materiali i përdorur, OE duhet të deklarojë se materialet e përdorura janë Eko dhe të atestuara si dhe të bashkangjijë SDS ose MSDS e produkteve

b. Katalogu i produkteve për shërbime dhe furnizime shoqëruar me skemat e përdorimit

Dëshmia 3

a. Lista e materialeve, produktet e përdorur duhet të jenë ekologjike dhe deklarate nga O.E. e nënshkruar dhe vulosur se materialet e përdorura do të jenë ekologjike dhe të atestuara

b. Operator Ekonomik duhet të dëshmojë katalogjet e produkteve në harmoni me specifikimet teknike të cilat do të përdoren për këtë projekt dhe mënyrën e përdorimit të tyre dhe SDS ose

MSDS e produkteve që ofron.

Vlerësojmë dhe konsiderojmë që materiali i kërkuar nga ana e AK-së ku ka kërkuar që i tërë materiali të jetë ekologjik është i pajustificueshëm pasi që ka material i cili nuk është ekologjik p.sh. 13. Dorëza plastike për pastruesit një përdorimshe .Dorëza plastike një përdorimshe nuk ka ekologjike etj.

Kërkojmë nga AK-ja që korigjoj dosjen e tenderit në këtë pikë dhe ta hulumtoj tregun dhe ta specifikoj materialin higjienik se cili është ekologjik e cili jo.Kërkojmë që në dosjen e tenderit të saktësohen materialet ekologjike dhe jo të vendosen si shabllon.

Gjithashtu kërkojmë që përqindjen % e materialit ku e kemi cekur të artikullit kërkojmë ta largoni nga secili artikull pasi që përqindja e tyre dallon nga hapsirat e objekteve dhe nuk është e nevojshme të saktësohet %.

Këto specifika dhe kritere të dosjes së tenderit janë tendencioze dhe kufizuese dhe nuk korrespondojmë me tregun e hapur.

Nuk është e mundur që të gjitha materialet të jenë ekologjike se ka produkte të cilat nuk mund të dalin në treg si ekologjike.

Kërkojmë nga AK-ja që ta aprovon Kërkesën Për Rishqyrtim dhe ta korigjoj dosjen e tenderit.

PËRGJIGJE PËR PRETENDIMI ANKIMOR Nr. 4:

Sa i përket **Pretendimit Ankimor Nr. 4**, ku operatori ekonomik pretendon se kërkesa e Autoritetit Kontraktues për dorëzimin e mostrave 60 minuta para hapjes së ofertave dhe përdorimin e materialeve ekologjike është e panevojshme, diskriminuese dhe e kufizuar, sqarojmë si më poshtë:

Kërkesa e Autoritetit Kontraktues është **plotësisht e ligjshme** dhe e përshtatshme me **Nenin 37 të Rregullores Nr. 001/2022 për Prokurim Publik**, i cili lejon masat për **sigurimin e transparencës dhe barazisë në procesin e vlerësimit**.

Dorëzimi i mostrave para hapjes së ofertave, së bashku me heqjen e çdo shenje identifikuese dhe kodimin e tyre, është një praktikë **ndërkombëtarisht e njohur** për të shmangur çdo favorizim ose paragjykim gjatë vlerësimit teknik.

Kjo kërkesë nuk krijon pengesa, por garanton **barazi të plotë për të gjithë operatorët ekonomikë**.

Kërkesa që produktet të jenë ekologjike është **e ligjshme, proporcionale dhe e arsyeshme**, duke marrë parasysh që kontrata ka të bëjë me shërbime higjienike dhe pastrimi në ambiente publike dhe shëndetësore.

Materialet që mund të jenë të përjashtuara (si dorëzat plastike një përdorimshe) janë të përjashtuara sipas logjikës së përdorimit, dhe ky fakt nuk heq nga rëndësia e kërkesës për **përdorimin e materialeve ekologjike aty ku është e mundur dhe e aplikueshme**.

Sigurimi i materialeve ekologjike është **praktikë ndërkombëtare për higjienën dhe mbrojtjen e mjedisit**, dhe nuk mund të konsiderohet diskriminuese ose kufizuese.

Vlerësimi i saktë i përqindjes së materialeve të ekologjike mund të ndryshojë sipas objekteve, por kjo nuk e bën **kërcënues ose të pabazuar kërkesën e AK-së**. Kërkesa është **e qartë, e zbatuar dhe e lehtë për tu përmbushur** nga operatorët ekonomikë.

Pretendimi i operatorit ekonomik që kërkon modifikimin e Dosjes së Tenderit në këtë pikë **refuzohet si i pabazuar dhe i panevojshëm**. Kërkesat për dorëzimin e mostrave, materialet ekologjike dhe standardet e specifikuara janë **të ligjshme, proporcionale dhe të arsyeshme**, dhe sigurojnë **transparencë, barazi dhe cilësi të shërbimeve të kontraktuara**.

Nga konstatimet e lartcekur u vendos si në dispozitave të këtij Vendimi.

Kjo procedurë është trajtuar konform Ligjit Nr. 04/042, Ligji për Prokurimin Publik në Republikën e Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-92.

KËSHILLË JURIDIKE:

Kundër këtij **vendimi të AK-së ju munde të paraqitni** ankesë pranë OSHP-së në pajtim me nenin 109 të LPP-së. Ankesa pranë OSHP-së duhet të dorëzohet brenda 10 (dhjetë) ditëve pas vendimit të lëshuar nga Autoriteti Kontraktues.

Vendimi Publikohet:

Në platformën elektronike në adresën: <https://e-prokurimi.rks-gov.net>